

Số: 54/2026/QCĐGTS

Ninh Bình, ngày 16 tháng 06 năm 2026

QUY CHẾ CUỘC ĐẦU GIÁ

Điều 1. Người có tài sản đấu giá, tài sản đấu giá, giá khởi điểm, nguồn gốc tài sản:

1.1. Người có tài sản đấu giá: Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình. Địa chỉ: Số 15, đường Trảng An, phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.

1.2. Tài sản đấu giá: là 03 xe ô tô. Cụ thể:

❖ 01 xe ô tô tải Pickup cabin kép, nhãn hiệu: Ford; số loại: Ranger XL, biển số đăng ký: 35A-000.05; số máy: WLAT1245806; số khung: MNCDSFE10BW915987; số chỗ: 05, màu sơn: Vàng theo Chứng nhận đăng ký xe ô tô số 3500047721 do Công an tỉnh Ninh Bình cấp ngày 09/01/2026, có giá trị đến ngày 31/12/2035

❖ 01 xe ô tô con, nhãn hiệu Toyota; số loại Corolla; biển số đăng ký: 18A-000.08; số máy: 2ZRX053438; số khung: RL4BC42E3A5001326; số chỗ: 05, màu sơn: Đen theo Chứng nhận đăng ký xe ô tô số 3500023936 do Công an tỉnh Ninh Bình cấp ngày 20/10/2025.

❖ 01 xe ô tô con, nhãn hiệu Toyota; số loại Corolla; biển số đăng ký: 35A-005.27; số máy: 2ZRX049591; số khung: RL4BC42E9A5001251; số chỗ: 05; màu sơn: Đen theo Chứng nhận đăng ký xe ô tô số 3500038264 do Công an tỉnh Ninh Bình cấp ngày 16/12/2025.

1.3. Tổng giá khởi điểm của tài sản đấu giá là: 378.400.000 đồng (Ba trăm bảy mươi tám triệu bốn trăm nghìn đồng).

Giá khởi điểm trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng, các loại thuế, phí, lệ phí chuyển nhượng tài sản. Người mua được tài sản trúng đấu giá phải chịu trách nhiệm thực hiện các thủ tục đăng ký quyền sở hữu, sử dụng và phải chịu thuế giá trị gia tăng, các loại thuế, phí, lệ phí chuyển nhượng theo quy định của pháp luật (nếu có)..

Công ty không chịu trách nhiệm về giá trị, chất lượng của tài sản đấu giá, trừ trường hợp Công ty không thông báo đầy đủ, chính xác cho người tham gia đấu giá những thông tin cần thiết có liên quan đến giá trị, chất lượng của tài sản đấu giá.

1.4. Nguồn gốc tài sản và cách thức bán:

- **Nguồn gốc tài sản:** Là tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị theo quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công.

- **Cách thức bán:** Bán cả lô, không bán lẻ, bán nguyên trạng

Điều 2. Tiền đặt trước, tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá và một số quy định về tiền đặt trước.

2.1. Tiền đặt trước và tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá:

❖ Tiền đặt trước: **70.000.000 đồng/01** hồ sơ tham gia đấu giá (*Bảy mươi triệu đồng trên một hồ sơ tham gia đấu giá*)

❖ Tiền mua hồ sơ tham gia đấu giá: **100.000 đồng/01** hồ sơ tham gia (*Một trăm nghìn đồng trên một hồ sơ tham gia*)

Tiền mua hồ sơ tham gia đấu giá không hoàn lại cho người tham gia đấu giá, trừ trường hợp phiên đấu giá không được tổ chức.

2.2 Một số quy định về tiền đặt trước:

2.2.1. Người tham gia đấu giá được nhận lại tiền đặt trước trong các trường hợp sau:

+ Trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá hoặc trong thời hạn khác theo thỏa thuận, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản có trách nhiệm trả lại khoản tiền đặt trước và thanh toán tiền lãi (nếu có) cho người tham gia đấu giá từ chối tham gia đấu giá quy định tại khoản 3 Điều 39 Luật Đấu giá tài sản, người tham gia đấu giá đã nộp tiền đặt trước nhưng không đáp ứng yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá theo thông báo của tổ chức hành nghề đấu giá tài sản hoặc người tham gia đấu giá không trúng đấu giá, trừ trường hợp quy định tại khoản 6 Điều 39 Luật Đấu giá tài sản.

+ Người tham gia đấu giá có quyền từ chối tham gia đấu giá và nhận lại tiền đặt trước trong trường hợp có thay đổi về giá khởi điểm, số lượng, chất lượng tài sản, thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá, hình thức đấu giá, phương thức đấu giá niêm yết, thông báo công khai.

2.2.2 Người tham gia đấu giá không được nhận lại tiền đặt trước trong các trường hợp sau:

+ Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham gia phiên đấu giá mà không thuộc trường hợp bất khả kháng;

+ Bị tước quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại Điều 15 của quy chế này;

+ Từ chối ký biên bản đấu giá theo quy định tại khoản 3 Điều 44 của Luật đấu giá tài sản;

+ Rút lại giá đã trả hoặc giá đã chấp nhận theo quy định tại Điều 50 của Luật đấu giá tài sản;

+ Từ chối kết quả trúng đấu giá theo quy định tại Điều 51 luật đấu giá tài.

2.2.3. Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước và tiền lãi (nếu có) được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc thực hiện nghĩa vụ mua tài sản đấu giá sau khi được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Tổ chức hành nghề đấu giá tài sản có trách nhiệm chuyển tiền đặt cọc cho người có tài sản đấu giá trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

2.2.4. Quy định khi nhận lại tiền đặt trước:

- Khách hàng có nhu cầu nhận lại tiền đặt trước bằng hình thức chuyển khoản thì đăng kí với Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh theo đơn đăng kí tham gia đấu giá.

Phí chuyển trả lại tiền đặt trước đối với người không trúng đấu giá (trong trường hợp chuyển khoản) được khấu trừ trực tiếp vào tiền đặt trước của người đó.

- Khách hàng nhận lại tiền đặt trước bằng tiền mặt, khi nhận tiền đặt trước khách hàng xuất trình:

+ Thẻ CCCD

+ Giấy nộp tiền/Giấy xác nhận/Ủy nhiệm chi để kiểm tra đối chiếu

+ Giấy ủy quyền (Đối với trường hợp nhận hộ).

Điều 3. Đối tượng tham gia đấu giá, hồ sơ tham gia đấu giá, điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá, hướng dẫn mở tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến.

3.1. Đối tượng tham gia đấu giá:

Là các tổ chức, cá nhân chấp nhận giá khởi điểm; những điều quy định tại quy chế này; đã thực hiện thủ tục liên quan đến việc xem xét hiện trạng tài sản; mua và nộp hồ sơ, tiền đặt trước đúng thời gian quy định và không thuộc một trong những trường hợp sau:

- Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình.

- Người làm việc trong tổ chức đấu giá tài sản nơi thực hiện phiên đấu giá tài sản đó; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của Đấu giá viên; người trực tiếp giám định, định giá tài sản, cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh, chị, em ruột của người đó.

- Người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người này;

- Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật có liên quan.

- Người tham gia đấu giá có thể ủy quyền bằng văn bản cho người khác thay mặt mình tham gia đấu giá.

3.2. Điều kiện được đăng ký tham gia đấu giá:

- Nộp hồ sơ tham gia đấu giá theo quy định.

- Nộp tiền đặt trước tham gia đấu giá theo quy định tại quy chế này.

3.3. Cách thức đăng ký tham gia đấu giá:

Đăng ký tham gia đấu giá bằng cách nộp trực tiếp hồ sơ hoặc gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ: Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh, số nhà 29, ngõ 40, đường Lê Thái Tổ, phố Tân Thịnh, phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình và qua Website <https://daugiabtn.com>. Trong thời gian quy định. Hồ sơ nhận sau 17 giờ 00 ngày 29/06/2026 được coi là không hợp lệ.

3.4. Hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá bao gồm các giấy tờ sau:

Cá nhân, tổ chức đăng ký tham gia đấu giá thông qua việc nộp hồ sơ tham gia đấu giá hợp lệ và tiền đặt trước cho Công ty theo quy định của Luật đấu giá tài sản năm 2016 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Cụ thể:

a, Đối với tổ chức, doanh nghiệp:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên người đại diện theo pháp luật hoặc người được uỷ quyền theo quy định.

- Giấy phép đăng ký kinh doanh (bản sao).

- Căn cước công dân của đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người được uỷ quyền theo quy định (bản sao).

- Giấy tờ chứng minh đáp ứng yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá hoặc văn bản của cơ quan có thẩm quyền xác nhận đáp ứng yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá trong trường hợp pháp luật có quy định yêu cầu, điều kiện tham gia đấu giá.

b, Đối với cá nhân:

- Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu): Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và ký, ghi rõ họ tên người tham gia.

- Căn cước công dân của người tham gia đấu giá.

3.5. Hướng dẫn mở tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trực tuyến.

❖ Hướng dẫn mở tài khoản đấu giá trực tuyến:

- Khách hàng tham gia đấu giá tự mở tài khoản, điền các thông tin theo yêu cầu tại Website có tên miền <https://daugiabtn.com> theo hướng dẫn tại <https://daugiabtn.com/category/tai-lieu/huong-dan/> hoặc liên hệ hướng dẫn mở tài khoản tại trụ sở Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh, số nhà 29, ngõ 40, đường Lê Thái Tổ, phố Tân Thịnh, phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình.

- Trên giao diện Website <https://daugiabtn.com>, khách hàng bấm chọn Đăng nhập/Đăng ký.

- Khách hàng lựa chọn đăng ký tài khoản là cá nhân hoặc tổ chức.

- Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu của hệ thống.

** Lưu ý: Khách hàng cần cung cấp chính xác thông tin theo các giấy tờ pháp lý.*

- Sau khi hoàn thiện, khách hàng bấm “Đăng ký” để tạo tài khoản và nộp bản giấy các giấy tờ pháp lý của khách hàng được nộp về trụ sở Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh để phê duyệt tài khoản.

- Chỉ các tài khoản được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia cuộc đấu giá trực tuyến.

- Khách hàng theo dõi email để nhận các cập nhật liên quan đến tài khoản đã đăng ký để nhận thông báo về các cuộc đấu giá mà mình đã đăng ký.

❖ Hướng dẫn đăng ký tham gia đấu giá:

Để đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng bắt buộc phải sử dụng tài khoản đã đăng ký và đã được phê duyệt.

Sau khi đăng nhập tài khoản, căn cứ danh sách tài sản đấu giá trực tuyến có trên hệ thống, khách hàng lựa chọn tài sản mình quan tâm để bấm đăng ký tham gia đấu giá.

Khi bấm vào đăng ký tham gia đấu giá, màn hình sẽ hiển thị Quy chế cuộc đấu giá.

Khách hàng phải đọc hết, đọc kỹ Quy chế cuộc đấu giá và tích vào mục “ Tôi đã đọc và đồng ý với quy chế đấu giá tài sản trên” trước khi bấm nút: “ Đăng ký tham gia đấu giá”.

Lưu ý: Việc bấm nút xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá tương đương với việc khách hàng đã nộp đơn đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com> và khách hàng đồng ý với việc Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh sử dụng các thông tin khách hàng đã cung cấp khi tạo lập tài khoản để sử dụng cho các thủ tục liên quan đến đấu giá trực tuyến.

- Hồ sơ bản giấy (Phiếu đăng ký tham gia đấu giá và hồ sơ hợp lệ theo yêu cầu) được khách hàng gửi về địa chỉ Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh trong thời gian bán hồ sơ đấu giá để lưu hồ sơ theo quy định.

- Sau khi khách hàng bấm xác nhận Đăng ký tham gia đấu giá, hệ thống sẽ thông báo Đăng ký thành công và gửi email thông báo nhắc nhở khách hàng nộp tiền mua hồ sơ đấu giá và tiền đặt trước.

- Khách hàng có thể kiểm tra lại bằng cách đăng nhập vào hệ thống, vào link cuộc đấu giá đã đăng ký và bấm vào tab: Danh sách đăng ký đấu giá. Trên giao diện màn hình sẽ hiển thị mã đấu giá của khách hàng (mã được cấp riêng cho từng cuộc đấu giá), mã này trùng khớp với mã số được gửi tới khách hàng qua email).

- Sau khi bấm đăng ký tham gia đấu giá, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định tại Quy chế này.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá.

4.1. Quyền lợi:

- Được Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh cung cấp đầy đủ thông tin về tài sản đấu giá nếu người tham gia đấu giá có yêu cầu;

- Được trực tiếp xem tài sản đấu giá trong khoảng thời gian liên tục ít nhất là 03 ngày làm việc;

- Người tham gia đấu giá có thể ủy quyền bằng văn bản cho người đại diện thay mặt mình tham gia đấu giá. Văn bản ủy quyền phải được công chứng hoặc chứng thực theo quy định của pháp luật; người tham gia đấu giá không được ủy quyền cho người tham gia đấu giá trong cùng một phiên đấu giá, trên cùng một tài sản đấu giá.

- Được quyền khiếu nại tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về đấu giá theo quy định của pháp luật về khiếu nại tố cáo;

- Được trả lại tiền đặt trước theo quy định tại mục 2.2.1 khoản 2.2 Điều 2 quy chế này.

4.2 . Nghĩa vụ:

- Phải nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá và hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu quy định), tiền đặt trước đúng thời hạn;

- Phải có mặt đúng giờ tại địa điểm đấu giá theo thông báo của Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh. Nếu không có mặt đúng giờ theo quy định để tham gia đấu giá thì coi như vi phạm quy chế đấu giá;

- Khi đến tham gia phiên đấu giá phải xuất trình giấy Căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ, giấy nộp tiền đặt trước, hoặc giấy uỷ quyền tham gia đấu giá đã được công chứng hoặc chứng thực, chứng minh nhân dân (căn cước công dân), hộ chiếu đối với người được uỷ quyền tham gia đấu giá;

- Ký tên vào danh sách những người đăng ký tham dự đấu giá trước khi vào phòng đấu giá. Người không ký tên vào danh sách những người tham dự đấu giá mặc nhiên bị coi là từ bỏ tham dự phiên đấu giá và số tiền đặt trước không được hoàn lại;

- Chấp hành đúng quy chế đấu giá;

- Chấp hành nghiêm chỉnh sự điều hành của đấu giá viên tại phiên đấu giá.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của người trúng đấu giá.

5.1. Người trúng đấu giá có các quyền sau đây:

- Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt kết quả đấu giá tài sản theo quy định của pháp luật;

- Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Được cơ quan nhà nước có thẩm quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Các quyền khác theo thoả thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật

5.2. Người trúng đấu giá có các nghĩa vụ sau đây:

- Ký biên bản đấu giá, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

- Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thoả thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

- Các nghĩa vụ khác theo thoả thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

Điều 6. Thời gian và địa điểm xem tài sản, mua hồ sơ hồ sơ, nộp tiền đặt trước; thời gian và địa điểm mở cuộc đấu giá.

6.1. Thời gian, địa điểm xem tài sản đấu giá: Trong giờ hành chính, từ ngày 22/06/2026 đến ngày 25/06/2026 tại Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình, địa chỉ: Số 15, đường Tràng An, phường Hoa Lu, tỉnh Ninh Bình và tại Phòng Thi hành án dân sự khu vực 1 tỉnh Ninh Bình, địa chỉ tại số 6, ngõ 197, đường Đinh Tiên Hoàng, phường Hoa Lu, tỉnh Ninh Bình.

(Khách hàng liên hệ với Công ty nhận giấy giới thiệu tham khảo tài sản. Khách hàng tự nguyện xem hoặc không xem tài sản trong thời gian quy định. Nếu đã đủ điều kiện đăng ký tham gia đấu giá thì mọi thắc mắc về hiện trạng tài sản sẽ không được giải quyết)

6.2. Thời gian, địa điểm, bán hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá: Trong giờ hành chính từ 08h00 ngày 18/06/2026 đến 17h00 ngày 29/6/2026.

Địa điểm bán hồ sơ mời tham gia đấu giá và tiếp nhận hồ sơ tham gia đấu giá:

+ Hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>

+ Trụ sở Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh.

Lưu ý:

Đối với hình thức đấu giá trực tuyến, khách hàng bắt buộc phải bấm đăng ký tham gia đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com> trong thời gian quy định. Khách hàng không bấm đăng ký trên hệ thống sẽ không được xét duyệt đủ điều kiện tham gia đấu giá.

Chỉ các tài khoản đã được phê duyệt mới đăng nhập được vào hệ thống để bấm đăng ký tham gia cuộc đấu giá trực tuyến. Sau khi đăng ký tham gia đấu giá thành công, khách hàng phải thực hiện các nghĩa vụ tài chính (nộp tiền mua hồ sơ và tiền đặt trước) theo quy định của quy chế này.

6.3. Thời gian, địa điểm nộp tiền đặt trước: Từ 08h00 ngày 18/06/2026 đến 17h00 ngày 29/6/2026.

Hình thức nộp: Bằng nộp tiền vào tài khoản

Chủ tài khoản: Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh.

Số tài khoản: 3300.201.007.494, mở tại Agribank – Chi nhánh Ninh Bình.

Nội dung: (Họ tên người tham gia đấu giá) đặt trước đấu giá tài sản của Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình).

(Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền đặt trước vào tài khoản do khách hàng chịu. Hồ sơ tham gia đấu giá hợp lệ là hồ sơ có tiền đặt trước nộp thành công (báo có) về tài khoản của Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh đến 17h00 ngày 29/06/2026).

Lưu ý:

Người tham gia đấu giá không được chuyển tiền đặt trước, không nhận lại tiền đặt trước cho người tham gia đấu giá khác trong cùng một phiên đấu giá.

Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá kiểm tra trên tab “Danh sách đăng ký đấu giá”, trường hợp thông tin “tiền hồ sơ” và “tiền đặt trước” đều hiển thị trạng thái “đã nộp”.

Trước thời gian diễn ra cuộc đấu giá 30 phút, khách hàng phải kiểm tra tình trạng điều kiện tham gia đấu giá của mình. Nếu phát hiện sai sót, khách hàng phải khẩn trương thông báo cho Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh. Sau thời gian trên, mọi thông báo để xác nhận lại hồ sơ của khách hàng không còn giá trị.

Đối với các khách hàng đã chuyển tiền đặt trước tham gia đấu giá nhưng không nộp hồ sơ hoặc nộp hồ sơ không đầy đủ (không đủ điều kiện tham gia đấu giá), sai nội dung chuyển khoản, Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh sẽ giải quyết chuyển trả lại khoản tiền này trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày nhận được đơn của khách hàng đề nghị hoàn trả số tiền đã nộp (phí chuyển tiền ngân hàng do khách hàng chịu).

6.4. Thời gian, địa điểm mở cuộc đấu giá, thời gian điểm danh:

- + Thời gian điểm danh: từ 8 giờ 00 phút ngày 02/07/2026
- + Thời gian bắt đầu trả giá: 8 giờ 30 phút ngày 02/07/2026
- + Thời gian kết thúc cuộc đấu giá: 8 giờ 45 phút ngày 02/07/2026

Địa điểm: Tại Website <https://daugiabtn.com/>

- Lưu ý: Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện Điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định.

- Tổ chức, cá nhân có nhu cầu có thể tìm hiểu thêm thông tin tại Website <https://daugiabtn.com/>.

Điều 7. Bước giá, phương thức đấu giá, hình thức đấu giá, trình tự phiên đấu giá.

7.1. Bước giá để đấu giá: 6.000.000 đồng (Sáu triệu đồng). Bước giá là mức chênh lệch giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.

Cách thức áp dụng bước giá: Lần trả giá đầu tiên có thể trả bằng giá khởi điểm hoặc cao hơn giá khởi điểm ít nhất 01 bước giá. Người trả giá sau phải trả cao hơn người trả giá trước liền kề ít nhất 01 bước giá. Trả giá theo $n \times$ bước giá (n là số nguyên dương).

7.2. Phương thức đấu giá: Phương thức trả giá lên

7.3. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến.

Điều 8. Nội dung phòng đấu giá trực tuyến.

8.1. Người có tài sản: Được cấp “một tài khoản đặc biệt” để đăng nhập vào Website <https://daugiabtn.com/> thực hiện các quyền/ nghĩa vụ sau:

- Kiểm tra, giám sát toàn bộ trình tự thủ tục của cuộc đấu giá.
- Quan sát và chứng kiến toàn bộ quá trình trả giá của khách hàng.
- Ký biên bản cuộc đấu giá sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

8.2. Đối với đấu giá viên, nhân viên kỹ thuật, thư ký cuộc đấu giá:

- Phải vào trang điện tử đấu giá trực tuyến trước giờ mở cuộc đấu giá 45 phút.
- Phải thông báo email hoặc điện thoại nhắc cho tất cả khách hàng chuẩn bị vào phòng đấu giá trước giờ mở cuộc đấu giá 30 phút để tham gia điểm danh.
- Kiểm tra lại việc điểm danh của khách hàng trước giờ mở cuộc đấu giá.
- Giám sát, theo dõi toàn bộ quá trình, diễn biến của cuộc đấu giá.
- Xử lý các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

8.3. Đối với người tham gia đấu giá:

- Phải chấp hành nghiêm chỉnh Quy chế cuộc đấu giá và các quy định khác của pháp luật;

- Để tham gia đấu giá trực tuyến trên Website <https://daugiabtn.com/>, khách hàng có thể sử dụng máy tính bàn, laptop, điện thoại di động, ipad... miễn là thiết bị đó kết nối được internet ổn định. Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh khuyến khích khách hàng sử dụng máy tính bàn hoặc laptop, sử dụng phần mềm Google Chrome để thao tác dễ dàng và tăng độ chính xác. Khách hàng cần điều chỉnh chính xác đồng hồ trên thiết bị sử dụng của mình theo thời gian hiển thị của hệ thống (giờ GMT+7) để theo dõi thời gian diễn biến của quá trình đấu giá.

- Khách hàng chỉ có thể thực hiện các thao tác đăng ký tham gia đấu giá, điểm danh, trả giá,... khi đã đăng nhập tài khoản vào Website <https://daugiabtn.com/>.

- Khi tham gia đấu giá trực tuyến, khách hàng cần chuẩn bị máy tính/ thiết bị phù hợp, phải chọn địa điểm có mạng Internet ổn định, tránh ảnh hưởng kết nối đường truyền. Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh không chịu trách nhiệm trong trường hợp kết nối của khách hàng bị lỗi/không ổn định.

- Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến, khách hàng phải luôn duy trì kết nối với <https://daugiabtn.com/>, hạn chế để màn hình nghỉ hoặc bị tắt dẫn đến mất kết nối. Trường hợp bị mất kết nối, đề nghị khách hàng thực hiện tải lại trang hoặc đăng nhập lại tài khoản (nếu cần).

- Khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá bắt buộc phải thực hiện điểm danh tại cuộc đấu giá trong thời gian quy định. Nếu khách hàng không thực hiện điểm danh, sẽ bị coi như không tham gia cuộc đấu giá và không được hoàn trả tiền đặt trước. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể tham gia trả giá thì phải thông báo cho Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh biết và gửi đơn trình bày rõ lý do; đơn phải có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra sự việc.

- Trong thời gian diễn ra phiên đấu giá, khách hàng không bắt buộc phải trả giá. Khách hàng xem xét kỹ giá trả của mình trước khi thực hiện thao tác “trả giá”. Giá hiển thị tại khung gợi ý của daugiabtn chỉ mang tính chất để khách hàng tham khảo.

- Trong quá trình đấu giá, không hạn chế số lần trả giá của khách hàng.

- Người trúng đấu giá phải ký Biên bản đấu giá trong thời gian quy định tại Điều 14 của Quy chế cuộc đấu giá..

- Để đảm bảo quyền lợi của các khách hàng tham gia đấu giá, Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên Website <https://daugiabtn.com/> (video phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng) để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện khiếu nại.

Điều 9. Trình tự, diễn biến cuộc đấu giá

- Cuộc đấu giá trực tuyến được thực hiện thông qua trang thông tin đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>

- Đấu giá viên phải đăng nhập vào hệ thống trước khi mở cuộc đấu giá tối thiểu 45 phút và phải điểm danh khách hàng tham gia đấu giá và theo dõi toàn bộ quá trình diễn ra cuộc đấu giá.

- Người có tài sản phải truy cập vào hệ thống để tham gia và giám sát cuộc đấu giá, khi phát hiện nghi ngờ phải thông báo ngay cho đấu giá viên dừng cuộc đấu giá khi phát hiện có tiêu cực khách hàng thông đồng dìm giá.

- Trước khi mở cuộc đấu giá 30-40 phút, Hệ thống đấu giá trực tuyến sẽ gửi vào email cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá để nhắc nhở khách hàng thực hiện Điểm danh và tham gia đấu giá đúng thời gian quy định.

- Thời gian thực hiện Điểm danh: trong vòng 30 phút trước thời gian bắt đầu đấu giá.

- Khách hàng không thực hiện Điểm danh trong thời gian quy định sẽ không truy cập được vào phòng đấu giá. Bị coi như không tham gia đấu giá và bị mất tiền đặt trước nếu không thuộc trường hợp bất khả kháng.

- Sau khi hết thời gian điểm danh, khách hàng bấm tải lại trang. Trên màn hình sẽ hiển thị nút chức năng “Đấu giá”, khách hàng bấm nút để chuyển vào phòng đấu giá.

- Hết thời gian trả giá, hệ thống thông báo cuộc đấu giá kết thúc, đấu giá viên bấm nút xác nhận kết quả cuộc đấu giá. Người có giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất được hệ thống ghi nhận sẽ là người trúng đấu giá. Hệ thống sẽ gửi email thông báo cho người trúng đấu giá và tất cả khách hàng tham gia đấu giá.

- Kết quả cuộc đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên website <https://daugiabtn.com>

Điều 10: Giá trả hợp lệ và giá trúng đấu giá

10.1. Giá trả hợp lệ (hệ thống sẽ báo “được chấp nhận”): Với lần trả giá đầu tiên: giá trả hợp lệ là giá trả ít nhất bằng hoặc cao hơn giá khởi điểm đúng theo quy định của bước giá.

- Với các lần trả giá sau: giá trả hợp lệ là giá trả cao hơn giá trả hợp lệ liền kề trước tối thiểu 01 bước giá (*Trả giá bằng số nguyên lần bước giá (1,2..., n lần) trong một lần trả giá*).

10.2. Giá trả không hợp lệ (hệ thống sẽ báo “từ chối”):

- Giá trả thấp hơn giá khởi điểm.

- Giá trả sai bước giá.

- Giá trả thấp hơn hoặc bằng giá trả cao nhất tại thời điểm trả giá (do bấm nút chậm)

**Lưu ý: Giá trả (hợp lệ hoặc không hợp lệ) của tất cả khách hàng đều được hệ thống tự động ghi nhận trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá.*

10.3. Giá trúng đấu giá: Là mức giá trả hợp lệ cao nhất và nhanh nhất trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá theo ghi nhận của hệ thống đấu giá trực tuyến.

Điều 11. Rút lại giá đã trả, từ chối kết quả trúng đấu giá; đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá, một người trả giá, một người chấp nhận giá.

11.1. Rút lại giá đã trả:

- Tại phiên đấu giá tài sản, người đã trả giá cao nhất mà rút lại giá đã trả trước khi đấu giá viên điều hành phiên đấu giá công bố người mua được tài sản thì phiên đấu giá vẫn tiếp tục và bắt đầu từ giá của người trả giá liền kề trước đó. Trong trường hợp không có người trả giá tiếp thì phiên đấu giá coi như không thành.

- Người rút lại giá đã trả bị truất quyền tham gia trả giá tiếp và không được hoàn trả khoản tiền đặt trước. Khoản tiền đặt trước của người rút lại giá đã trả thuộc về người có tài sản.

11.2. Từ chối kết quả trúng đấu giá:

- Tại phiên đấu giá, khi đấu giá viên điều hành phiên đấu giá tài sản đã công bố người mua được tài sản bán đấu giá mà người này từ chối mua thì tài sản được bán cho người trả giá liền kề nếu giá liền kề đó cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối mua

Trường hợp từ chối mua nêu trên mà có từ 02 người trở lên cùng trả giá liền kề, nếu giá liền kề đó cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối mua thì tài sản được bán cho một trong 02 người trả giá liền kề đó, sau khi đấu giá viên tổ chức bốc thăm để chọn ra được người mua được tài sản bán đấu giá.

Trong trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước nhỏ hơn giá đã trả của người từ chối mua thì phiên bán đấu giá coi như không thành.

- Trong trường hợp người trả giá liền kề không đồng ý mua thì phiên bán đấu giá coi như không thành.

- Khoản tiền đặt trước của người từ chối mua thuộc về người có tài sản bán đấu giá.

11.3. Đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá, một người tham gia đấu giá, một người trả giá, một người chấp nhận giá.

Khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham dự phiên đấu giá hoặc có nhiều người tham dự phiên đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá hợp lệ hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và ít nhất bằng giá khởi điểm thì tài sản được bán cho người đó.

Điều 12. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến.

12.1. Biên bản cuộc đấu giá trực tuyến phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá ngay khi cuộc đấu giá trực tuyến kết thúc và có chữ ký của Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá, người ghi biên bản, đại diện người có tài sản đấu giá và chuyển cho người trúng đấu giá ký.

12.2. Người trúng đấu giá chậm nhất sau 02 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá phải liên hệ với tổ chức hành nghề đấu giá để ký biên bản cuộc đấu giá. Quá thời hạn 02 ngày người trúng đấu giá không ký biên bản cuộc đấu giá trực tuyến được coi là từ chối ký biên bản đấu giá cuộc đấu giá, không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc không chấp nhận mua tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả, số tiền này thuộc về người có tài sản đấu giá.

Điều 13. Ký kết hợp đồng mua bán tài sản bán đấu giá

- Kết quả đấu giá tài sản là căn cứ để các bên ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc cơ sở để cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký kết giữa người có tài sản đấu giá với người trúng đấu giá hoặc giữa người có tài sản đấu giá, người trúng đấu giá và tổ chức hành nghề đấu giá tài sản nếu các bên có thỏa thuận, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.

- Trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ cuộc đấu giá thì người có tài sản đấu giá và người trúng đấu giá ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá, trừ trường hợp người trúng đấu giá từ chối ký biên bản đấu giá hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá. Kể từ thời điểm này, quyền và nghĩa vụ của các bên được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

Điều 14. Thời hạn, phương thức thanh toán và giao tài sản.

14.1. Thời hạn nộp tiền trúng đấu giá.

- Khách hàng trúng đấu giá liên hệ với Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình để nộp đủ số tiền trúng đấu giá (đã trừ tiền đặt trước) trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

- Trường hợp khách hàng trúng đấu giá từ chối quyền trúng đấu giá hoặc kết thời hạn nộp tiền theo quy định mà khách hàng trúng đấu giá không nộp đầy đủ số tiền trúng đấu giá vào tài khoản thì Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình sẽ hủy bỏ kết quả trúng đấu giá và toàn bộ số tiền đặt trước của khách hàng trúng đấu giá thuộc về Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình.

14.2. Bàn giao tài sản và các giấy tờ, tài liệu liên quan cho người trúng đấu giá.

Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình tiến hành bàn giao tài sản cho người trúng đấu giá trong thời hạn không quá 05 ngày, kể từ ngày người mua được tài sản nộp đủ tiền.

Địa điểm và phương thức giao nhận tài sản Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình và người trúng đấu giá tự thỏa thuận

Điều 15: Truất quyền tham gia đấu giá:

Người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức có liên quan sẽ bị truất quyền tham gia đấu giá hoặc bị xử lý theo quy định của pháp luật khi có một trong các hành vi sau đây:

Các hành vi bị nghiêm cấm theo quy định tại khoản 5 Điều 9 Luật đấu giá tài sản:

- Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật, sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự phiên đấu giá;

- Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đầu dái tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để đìm giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

- Cản trở hoạt động đấu giá tài sản, gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;

- Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

- Nhận uỷ quyền tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá khác đối với tài sản mà mình cũng là người tham gia đấu giá tài sản đó; nhận uỷ quyền tham gia đấu giá của từ hai người tham gia đấu giá trở lên đối với cùng một tài sản;

- Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

- Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

- Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan;

- Người rút lại giá đã trả hoặc rút lại giá đã chấp nhận trước khi đấu giá viên công bố người trúng đấu giá.

Điều 16. Quy định về việc dừng cuộc đấu giá trực tuyến và tổ chức đấu giá lại.

16.1. Trong quá trình diễn ra cuộc đấu giá, nếu nhận được thông tin phản ánh của khách hàng phản ánh Hệ thống đấu giá trực tuyến bị lỗi kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không thể trả giá, trả giá hợp lệ nhưng không được hệ thống ghi nhận hoặc không ghi nhận sai thời gian trả giá. Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải khẩn trương thông báo cho Kỹ thuật viên kiểm tra, nếu có cơ sở thì Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá sẽ bấm nút “**Dừng cuộc đấu giá**” đồng thời thông báo ngay cho người có tài sản lý do dừng và thống nhất với người có tài sản đấu giá về thời gian tổ chức đấu giá lại. Trường hợp đã kết thúc cuộc đấu giá nếu có khách hàng phản ánh lỗi của hệ thống và sau khi Kỹ thuật viên đã kiểm tra và phát hiện hệ thống đấu giá bị lỗi làm ảnh hưởng đến kết quả trả giá thì Đấu giá viên thông báo cho người có tài sản biết để huỷ kết quả đấu giá trực tuyến và thống nhất thời gian tổ chức đấu giá lại.

16.2. Việc dừng cuộc đấu giá hay Huỷ kết quả đấu giá Đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá phải hoàn toàn tuân thủ theo quy định của pháp luật và phải thông báo cho tất cả các khách hàng đủ điều kiện tham gia đấu giá được biết.

Điều 17. Công bố rủi ro và Tuyên bố từ chối trách nhiệm của Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh trên hệ thống đấu giá trực tuyến <https://daugiabtn.com>

Khi thực hiện các giao dịch đấu giá trực tuyến, Khách hàng mặc nhiên thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các lệnh trực tuyến của khách hàng như lệnh không thể truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/> lệnh có thể bị treo/ngừng/trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu). Giá trả gợi ý có thể bị lỗi/sai lệch hoặc khách hàng không thể truy cập vào hệ thống của <https://daugiabtn.com/>.

- Hệ thống máy tính của <https://daugiabtn.com/> gặp sự cố do mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các lệnh của khách hàng.

- Hệ thống máy tính của khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc đánh cắp các thông tin về giao dịch của khách hàng hoặc tài khoản của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ 3.

- Giao dịch trực tuyến của khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động hoặc mặc nhiên ngay khi truyền đến hệ thống của <https://daugiabtn.com/>. Hệ thống mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch trực tuyến của khách hàng gửi đến đều là đúng và do chính khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là điều nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch của Khách hàng đều không được chấp nhận. Mọi thiệt hại phát sinh do khách hàng chịu trách nhiệm.

Điều 18. Nghĩa vụ bảo mật của khách hàng

18.1. Khách hàng đồng ý tuân thủ điều, khoản và tuân thủ theo hướng dẫn của Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh khi sử dụng dịch vụ đấu giá trực tuyến trên hệ thống <https://daugiabtn.com/>

18.2. Để sử dụng các dịch vụ, khách hàng sẽ cần một nhận dạng riêng thông qua Tên đăng nhập và Mật khẩu.

18.3. Khách hàng đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh khi tạo lập Tên đăng nhập và Mật khẩu.

18.4. Đối với việc Thiết lập lại mật khẩu, khách hàng có thể thay đổi mật khẩu vào bất kỳ lúc nào.

18.5. Khách hàng phải giữ bí mật Mật khẩu của mình, bảo mật cho Mật khẩu đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tên đăng nhập và mật khẩu truy cập. Khách hàng không được để người khác chiếm hữu hoặc điều khiển tên đăng nhập và mật khẩu trong bất kỳ tình huống nào, vào bất kỳ thời điểm nào. Nếu khách hàng cho bất kỳ người nào sử dụng tên đăng nhập, mật khẩu, email đăng ký các thông tin định danh của mình thì khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh liên quan tới tất cả các giao dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các dịch vụ bởi hoặc sự đồng ý của người đó.

18.6. Đặc biệt trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá khách hàng không được thay đổi thiết bị mà khách hàng đang dùng để tham gia đấu giá, không kết nối dịch vụ khác hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi Khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ bằng việc chọn đăng xuất. Khách hàng sẽ phải chịu trách nhiệm bảo đảm rằng khách hàng đã đăng xuất khỏi dịch vụ vào cuối mỗi công đoạn.

18.7. Khách hàng thông báo cho Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào các dịch vụ hoặc về bất kỳ giao dịch hoặc yêu cầu trái phép nào mà khách hàng biết hoặc nghi ngờ nếu khách hàng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và mật khẩu tài khoản của mình. Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh có thể sẽ yêu cầu khách hàng xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được Khách hàng cung cấp. Khách hàng cũng sẽ phải thay đổi ngay sang mật khẩu mới. Cho đến khi Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh nhận được thông báo nói trên. Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng dịch vụ của người không được phép hoặc sử dụng vào những mục đích không cho phép.

Điều 19. Giải quyết khiếu nại

19.1. Thời gian khiếu nại về kết quả đấu giá: 24 giờ tính từ thời điểm kết thúc cuộc đấu giá. Khách hàng khiếu nại phải trực tiếp đến trụ sở Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh cung cấp tài liệu và bằng chứng để khiếu nại. Công ty hợp danh đấu giá tài

sản Tuấn Linh chỉ tiếp nhận khiếu nại của khách hàng trên cơ sở khiếu nại được viết bằng văn bản có chữ ký và dấu của người có trách nhiệm.

19.2. Mọi khiếu nại của khách hàng liên quan đến cuộc đấu giá chỉ được giải quyết theo luật khiếu nại của Pháp luật Việt Nam.

19.3. Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng tham gia đấu giá, Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh đề nghị khách hàng quay video ghi lại toàn bộ quá trình đấu giá trực tuyến của khách hàng trên hệ thống <https://daugiabtn.com/> để cung cấp làm bằng chứng khi khiếu kiện, khiếu nại. Video được quay phải đảm bảo chất lượng hình ảnh, phải nhìn được toàn màn hình và các thao tác của khách hàng thực hiện trên hệ thống. Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh không giải quyết đối với các trường hợp quay theo từng đoạn, không đầy đủ diễn biến hoặc chất lượng hình ảnh không đảm bảo hoặc không quan sát được thao tác của khách hàng lên hệ thống.

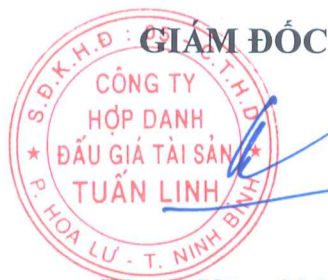
Trên đây là quy chế đấu giá tài sản là 03 xe ô tô của Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình.

Các nội dung khác không được đề cập trong quy chế này sẽ được thực hiện đúng theo các quy định của pháp luật về đấu giá tài sản.

Tổ chức, Cá nhân có nhu cầu mua tài sản và cần biết thêm chi tiết xin liên hệ: Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình và Công ty hợp danh đấu giá tài sản Tuấn Linh, địa chỉ: số nhà 29 ngõ 40, đường Lê Thái Tổ, phố Tân Thịnh, phường Hoa Lư, tỉnh Ninh Bình. Điện thoại: 02293.882.885.

Nơi nhận:

- Thi hành án dân sự tỉnh Ninh Bình;
- Công đấu giá tài sản quốc gia;
- Các địa điểm Niêm yết;
- Người đăng ký tham gia đấu giá;
- Lưu Vp Công ty;



Phạm Văn Chính